



Unser
Online-
Service

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

www.vrsta.de

 **VR Bank**
Starnberg-Herrsching-Landsberg eG

Nehmen Sie Ihre Bank mit, wohin Sie wollen!

Als VR Bank sind wir genauso flexibel und mobil wie Sie: Mit unseren Online- und Mobile-Services führen viele Wege zu Ihrem Konto. Nehmen Sie Ihre Bankgeschäfte selbst in die Hand – einfach, bequem und sicher! Wir sagen Ihnen, wie!

Einen umfangreichen Überblick über unsere vielseitigen Bankingleistungen gibt diese Broschüre. Wie Sie von unseren erstklassigen Angeboten profitieren können, erklärt Ihnen auch gerne Ihr persönlicher Berater.

Wir sind für Sie da – wo und wann Sie uns brauchen

Unsere digitalen Finanzlösungen sind eine optimale Ergänzung zur **Genossenschaftlichen Beratung** vor Ort. Denn bei allen Vorteilen unseres Online- und Mobile-Angebotes gibt es für manche Finanzthemen einfach keine Alternative zur bedarfsgerechten und ganzheitlichen Beratung.

Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn es um Ihre individuellen Pläne und Vorhaben geht. Als fairer und kompetenter Partner in allen Finanzfragen beraten wir Sie gerne ausführlich, wie Sie Ihren Zielen näher kommen.

Ihre
VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG

Nutzen Sie schon unseren komfortablen Online-Service?

Einfach unter www.vrsta.de/onlineservice Zugangsdaten beantragen oder nebenstehenden QR-Code scannen.



Herausgeber:

VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG
Tutzinger-Hof-Platz 8
82319 Starnberg
Telefon 08151 779-0
vrbank@vrsta.de
www.vrsta.de

Nur wer überall ist, kann immer nah sein.



Online-Banking – rund um die Uhr alle Bankgeschäfte von zu Hause aus erledigen

- Umsätze auf Ihren Konten prüfen
- Überweisungen erstellen und Daueraufträge einrichten
- Ausgewählte Produkte online abschließen
- Elektronischen Kontoauszug nutzen
- Über das Postfach mit dem persönlichen Berater sicher und diskret kommunizieren



Banking-App – auch unterwegs immer die Kontrolle behalten

Unterwegs Ihren Kontostand abrufen, eine dringende Überweisung erledigen oder den nächsten Geldautomaten finden? Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wann und wo Sie wollen.



BankCard ServiceNetz – bundesweit Bargeld abheben

Volksbanken Raiffeisenbanken betreiben das BankCard ServiceNetz. Das bedeutet für Sie: Geld abheben an bundesweit über 19.600 Geldautomaten – von denen Sie immer auch einen in Ihrer Nähe finden.



paydirekt – sicher, einfach, direkt

- Direkt vom eigenen Konto bezahlen
- Sich einfach im gesicherten Online-Bereich der VR Bank registrieren
- Im paydirekt-Käuferportal mit umfassendem Käuferschutz reklamieren
- Zahlungen auf Kontoauszug, im Online-Banking und in der Banking-App verfolgen
- Von höchster Datensicherheit made in Germany profitieren



Genossenschaftliche Beratung – die Finanzberatung, die erst zuhört und dann berät

Ein persönliches Gespräch ist immer noch die beste Grundlage für Ihre individuelle Finanzplanung. Durch unsere **Genossenschaftliche Beratung** – die Finanzberatung, die erst zuhört und dann berät – erfahren Sie direkt in einer Filiale Ihrer VR Bank, wie Sie Ihre Ziele erreichen und sich Ihre Wünsche erfüllen.



Allgemeine Infos zum Thema Online-Service

Mit dem Online-Service der VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem über unsere Online-Geschäftsstelle: von zu Hause oder von jedem anderen Ort der Welt aus, rund um die Uhr. Sie benötigen nur einen Computer, einen Laptop oder ein Smartphone für diesen modernen Zugang zu unseren Angeboten und Produkten.

Ihre Vorteile

- Überall und jederzeit verfügbare Informationen sowie aktuelle Online-Angebote der VR Bank und ihrer Verbundpartner
- Bankgeschäfte unkompliziert von zu Hause aus erledigen
- Kontobewegungen immer im Blick behalten
- Finanzstatus mit allen Bank- und Verbundverträgen abfragen
- Einfache Beauftragung unserer Services und Angebote
- Sicher und diskret mit Ihrem Berater über das Postfach kommunizieren
- Wertpapierhandel mit VR-ProfiBroker

Schalten Sie unseren Online-Service frei und nutzen Sie diese vielen Vorteile. Sie entscheiden welches Service Angebot Sie nutzen wollen.



Wichtiger Hinweis zur Ihrer Sicherheit

Die VR Bank kontaktiert Sie niemals telefonisch oder per E-Mail, um vertrauliche Daten wie Kreditkartendaten, PIN oder TAN zu erfragen!



Serviceaufträge

Zum flexiblen Online-Service gehören kurze Wege. Schnell und bequem persönliche Daten ändern oder die Online-Hilfe anfordern – Ihre Wünsche und Serviceaufträge können Sie künftig einfach und direkt rund um die Uhr an uns übermitteln. Die Zugangsdaten zur internetbasierten Online-Banking-Plattform schickt Ihnen Ihre VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG über den sicheren Postweg zu.



Online-Postfach – Ihr direkter & sichere Draht zu Ihrem Berater

Im elektronischen Postfach stellen wir Ihnen kostenlos Ihre Kontoauszüge sowie Ordermitteilungen oder Steuerbescheinigungen zur Verfügung. Wir haben das Postfach um eine Benachrichtigungsfunktion und ein gesichertes Korrespondenzmodul erweitert. Sie erhalten über diesen Weg von Ihrem Kundenberater Antworten auf Ihre Fragen sowie individuelle Angebote. Neue Dokumente können Sie auch über die VR-Banking App abrufen und prüfen. Das Postfach ist der zentrale und sichere Kanal für Ihre direkte Online-Kommunikation.



Produkte abschließen



Umsätze anzeigen



Überweisungen ausführen



Lastschriften zurückgeben



Persönliche Daten ändern



Ihren Berater kontaktieren



Filial-/Geldautomatenfinder



Kreditkartenumsätze prüfen



Multibankenfähigkeit



Finanzmanager



VR-ProfiBroker



Union-Fonds-Depot verwalten



KontoWecker
(Benachrichtigungsservice)



Sicher unterwegs im Netz ***Legitimation im Online- und Mobile-Banking***

Für die Freigabe Ihrer Geschäftsvorfälle (zum Beispiel einer Überweisung) im Internet erhalten Sie die Transaktionsnummer (TAN) auf Wunsch entweder per SMS oder direkt in Ihre VR-Banking App (VR-SecureGo). Darüber hinaus können Sie die TAN auch über ein Kartenlesegerät (Sm@rt-TAN plus) selbst generieren.



VR-SecureGo



Mit VR-SecureGo bieten wir Ihnen ein neues und überaus bequemes TAN-Verfahren an. Mittels der VR-SecureGo-App erhalten Sie Ihre TAN-Nachricht direkt auf Ihr mobiles Endgerät. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt die gesamte Kommunikation verschlüsselt. Die App kann sowohl auf Smartphones als auch auf Tablets installiert werden.

Mehr Informationen unter: www.vrsta.de/securego



Mobile TAN



Beim mobilen TAN-Verfahren erhalten Sie Ihre TAN per SMS auf Ihr Handy. Jede einzelne mobile TAN ist technisch immer nur an eine bestimmte Transaktion gebunden. Für andere Transaktionen ist sie unbrauchbar und damit für Betrüger wertlos.

So einfach funktioniert's

Sie füllen wie gewohnt im Online-Banking zum Beispiel Ihre Überweisung aus und fordern eine mobile TAN an. Nach wenigen Sekunden erhalten Sie eine SMS auf Ihr Smartphone. Anhand des SMS-Textes prüfen Sie die Überweisungsdaten wie International Bank Account Number (IBAN) und Betrag und geben die TAN zur Ausführung des Auftrages ein.

Mehr Informationen unter: www.vrsta.de/mobile-tan



Sm@rt-TAN plus



Mit dem Sm@rt-TAN-plus-Verfahren werden Ihre Transaktionsnummern über ein spezielles Kartenlesegerät erzeugt, das Sie optional bei Ihrer VR Bank erhalten. Dieses Gerät ist in Verbindung mit Ihrer VR-BankCard ortsunabhängig ohne zusätzliche Installation an einem Rechner einsatzfähig.

So einfach funktioniert's

Der TAN-Generator erzeugt im Zusammenspiel mit Kartenlesegerät und Ihrer VR-BankCard individuelle und einmalige Transaktionsnummern für jeden Geschäftsvorfall. So wickeln Sie Ihre Bankgeschäfte über mehrere, voneinander unabhängige Medien ab.

Mehr Informationen unter: www.vrsta.de/smart-tan



Finanzmanager

Gut geplant mit dem digitalen Haushaltsbuch

Der Finanzmanager ist ein digitales Haushaltsbuch. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einnahmen und Ausgaben in Kategorien einzuteilen und zu analysieren. Schaubilder visualisieren Ihre Umsätze, zum Beispiel nach Haushalt, Wohnen, Freizeit oder Shopping. Damit verschaffen Sie sich schnell zusätzliche Transparenz Ihrer finanziellen Situation.

Übersichtlich, einfach und intuitiv

Im Finanzmanager stehen Ihnen sechs intuitiv bedienbare Funktionen zur Verfügung:

- Übersicht über die Verteilung Ihrer Einnahmen und Ausgaben
- Die Entwicklung der Veränderung Ihrer Finanzen im Zeitverlauf
- Umsätze zum Durchsuchen, Splitten oder Exportieren
- Finanzkalender mit der zeitlichen Verteilung Ihrer Umsätze mittels Tages-, Wochen- oder Monatsansicht
- Ausgabenkontrolle durch die Definition von Budgets
- Bei Erreichen eines individuellen Budgets erhalten Sie eine Mitteilung im Finanzmanager

Einfach anmelden und los geht's

Loggen Sie sich im Online-Banking ein und klicken Sie in der Navigationsleiste auf „Finanzmanager“. Bestätigen Sie mit einer gültigen TAN die Nutzungsbedingungen. Der Finanzmanager steht Ihnen ca. 24 Stunden nach der erfolgreichen Anmeldung kostenfrei zur Verfügung.



Mehr Informationen unter: www.vrsta.de/finanzmanager

Der Finanzmanager und der VR-ProfiBroker stehen Ihnen im Online-Service ebenso zur Verfügung wie in der VR-Banking App.



VR-ProfiBroker

Mobil an der Börse handeln

Mit dem VR-ProfiBroker erwartet Sie ein umfangreiches Informations- und Orderangebot mit hohem Bedienkomfort. Die Anwendung bietet Ihnen Marktdaten, Echtzeitkurse, Analysetools, Zugriff auf das ausgezeichnete Research der DZ-Bank und Produktvorschläge.

Sie treffen Ihre Anlageentscheidungen selbst?

Wer seine Investments selbstständig treffen und auf aktuelle Marktgeschehen schnell reagieren will, braucht jede Menge gut aufbereitete Informationen, professionelle Analyseinstrumente und eine zuverlässige Plattform für die schnelle Aktion im Internet. Das alles bietet Ihnen der VR-ProfiBroker.

Ihre Vorteile

- **Hohe Flexibilität:** Sie können Wertpapieraufträge an sieben Tagen in der Woche unabhängig von unseren Öffnungszeiten erteilen.
- **Hohe Transparenz:** Über Orderbuch, Einzeldepotübersicht und Depotbestandsanzeige sind Sie jederzeit aktuell informiert. Sie sehen alle Transaktionen, den Orderstatus und die Depotbestände – unabhängig vom Auftragsmedium.
- **Hohe Aktualität:** Sie können stets aktuelle Informationen rund um die nationalen und internationalen Finanzmärkte abrufen. Außerdem haben Sie schnellen Zugriff auf mehr als 1.000 Unternehmensporträts.
- **Professionelle Analyse:** Sie sind Ihr eigener Wertpapier-Analyst und können die Anlagerisiken selbst steuern: Musterdepot und Chartanalyse helfen Ihnen dabei.

Mehr Informationen unter: www.vrsta.de/profibroker





paydirekt

„MIT EINEM
KLICK
ZUM SHOPPING-
GLÜCK.“

Das neue bequeme Online-Bezahlverfahren für sichere Internetgeschäfte

Einfach, sicher und mit einem Klick online bezahlen

Mit paydirekt bezahlen geht ganz einfach: Nach der Produktauswahl im Onlineshop geben Sie nur Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse und ein Kennwort ein. Damit wird der Kauf bestätigt. Das Geld geht direkt von Ihrem Girokonto ab.

Ihre Vorteile

- paydirekt ist eine direkt mit dem bewährten Girokonto verknüpfte Lösung.
- Sie bezahlen bequem und ohne Umwege von Ihrem Konto bei der VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG.
- Es gelangen keine Daten zum Händler. Alle Kontodaten des Kunden bleiben bei Ihrer VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG.
- paydirekt bietet Käuferschutz durch Datensicherheit: paydirekt verkauft nicht die Warenkorbdaten der Kunden.
- paydirekt ist „Made in Germany“. Unser Bezahlverfahren nimmt nicht wie vergleichbare Verfahren außereuropäische Umwege. Die Server und Datenströme laufen ausschließlich in Deutschland.
- paydirekt ist vertrauenswürdiger und transparenter als bestehende Bezahlverfahren.

Jetzt
online
registrieren!

Erst registrieren – dann online bezahlen

Voraussetzung für die kostenlose Nutzung ist die Online-Freischaltung Ihres Kontos. Ihre Registrierung erfolgt einmalig im gesicherten Bereich unseres Online-Services der VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG. Sie geben Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein und vergeben ein Passwort Ihrer Wahl. Bestätigen Sie Ihre Eingaben wie gewohnt mit einer TAN und schon können Sie mit einem Klick sicher bezahlen.

**Weitere Informationen zum neuen Bezahlverfahren
paydirekt finden Sie unter: www.vrsta.de/paydirekt**



So einfach funktioniert's



Auswahl des Bezahlverfahrens

Zahlungsart

- paydirekt
- PayPal
- Kreditkarte
- Rechnung

Login

paydirekt-Account

Login

Zahlungsbestätigung

Bestätigung

Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Kauf abschließen





Banking auf mobilen Geräten

VR-Banking App



Unterwegs mal eben den Kontostand prüfen, kurz eine eilige Rechnung überweisen oder die laufenden Ausgaben kontrollieren? Mit der VR-Banking App haben Sie alle wichtigen Funktionen dabei, um Ihre Bankgeschäfte mobil mit dem Smartphone oder dem Tablet zu erledigen.

Sicherheit

Ihre Daten in der VR-Banking App sind bestmöglich gesichert. Sie loggen sich mit Ihrer Benutzerkennung und PIN ein. Ihre Überweisungsdaten bestätigen Sie mit der generierten TAN (über den TAN-Generator oder die TAN-App VR-SecureGo). Bitte beachten Sie, dass für Ihre Banking-App aus Sicherheitsgründen das mobile TAN-Verfahren nicht zugelassen ist. Das besondere Sicherheitsmerkmal der mobilen TAN besteht darin, dass sie über einen zweiten Kanal, das Handy, bereitgestellt wird. Dies wäre in diesem Fall nicht gewährleistet.

Die wichtigsten Funktionen der VR-Banking App



Umsätze anzeigen



Multibankenfähigkeit



Überweisungen ausführen/
Girocode



Finanzmanager



Persönliche Daten ändern



VR-ProfiBroker



Ihren Berater kontaktieren



Bargeld abheben mit dem
Smartphone (VR-mobileCash)



Filial-/Geldautomatenfinder



Kontoauszüge abrufen



Kreditkartenumsätze prüfen



Sperrnotruf



Service-Apps

paydirekt-App



Mit paydirekt stellen die Genossenschaftsbanken, Privatbanken und Sparkassen ein eigenes Online-Bezahlverfahren bereit. Die paydirekt-App informiert Sie mittels Push-Nachrichten über Ihre Zahlungen.

R+V-NotfallHelfer



Der R+V-NotfallHelfer lässt Sie im Falle eines Kfz-Schadens nicht im Stich. Eine Schadensmeldung an die R+V ist darüber ebenfalls möglich.

Allianz Schadenhelfer-App



In einer Unfallsituation ist schnelles und überlegtes Handeln gefordert. Mit der Allianz Schadenhelfer-App können Sie Ihren Schaden noch an Ort und Stelle bequem melden.

Union Investment-App



Mit dieser App können Sie Fondsinformationen und -preise einholen sowie Modellberechnungen mit dem Vermögensplaner durchführen.

Diese und weitere Apps zum Download finden Sie hier:
www.vrsta.de/apps





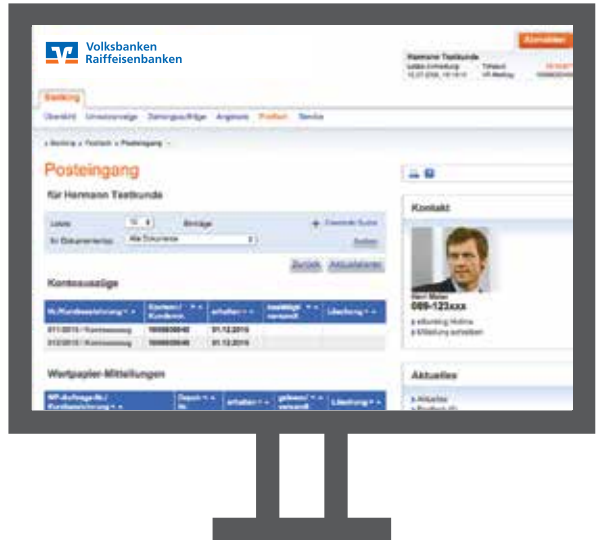
Kontakt mit Ihrem Berater

Ihr Online-Postfach

Ihr direkter & sichere Draht zu Ihrem Berater

Für eine sichere Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Kundenberater der VR Bank finden Sie in der Online-Filiale die Postfach-Funktion hinterlegt.

Hier können Sie über einen gesicherten Weg **Nachrichten empfangen, schreiben und speichern**. Zudem können Sie nach Freischaltung auch Ihren **elektronischen Kontoauszug** über das Postfach komfortabel empfangen.



Vorteile des Online-Postfachs

- Nachrichten werden gesichert gesendet und empfangen
- Archivierung ausgewählter Nachrichten
- E-Mail-Benachrichtigung

Vorteile des PDF-Kontoauszugs

Kontoauszüge und Rechnungsabschlüsse werden Ihnen nach Freischaltung direkt im Postfach hinterlegt.

- Automatische Zustellung in das Postfach am Monatsersten
- Umwelt schonen und nie wieder abheften
- Übersichtliches DIN-A4-Format



Freischaltung zum Online-Service

**Beantragen Sie mit diesem Formular Ihren persönlichen VR NetKey.
Wir senden ihn Ihnen dann schnell und bequem zu.**

Der VR NetKey ist eine personenbezogene Kennung für Ihren Zugang zu unserem Online-Bereich. Mit dem VR NetKey und dem mobilen PIN-TAN-Verfahren erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte online direkt über unsere Website www.vrsta.de, im Bereich Online-Banking oder mit Ihrem Smartphone über unsere VR Banking-App. Darüber hinaus sind zahlreiche weitere nützliche Funktionen/Services enthalten.

Für die Freischaltung ist Ihre Mobilfunknummer notwendig. Sie erhalten bei jeder Transaktion/Registrierung eine mobile TAN auf Ihr Smartphone, um den Auftrag an uns weiterzuleiten. Die Zustellung der mobilen TAN ist für Sie kostenlos.

- Ja, ich möchte den gesicherten Online-Bereich kostenlos freischalten lassen.
Bitte senden Sie mir alle notwendigen Unterlagen zum Unterschreiben zu.

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Mobilfunknummer

Konto-Nr.

Senden Sie einfach diese Beantragung an **VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG, Tutzing-Hof-Platz 8, 82319 Starnberg** oder geben Sie den Vordruck in einer unserer 41 Niederlassungen ab. Gern können Sie uns Ihre Bantragung auch an 08152-5540 faxen.

Freischaltung auch online möglich:
www.vrsta.de/onlineservice



„MIT EINEM
KLICK

ZUM SHOPPING-
GLÜCK.“



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Online bezahlen geht jetzt so einfach wie online shoppen: sicher, einfach und direkt. Mit unserem neuen Bezahlverfahren paydirekt Online-Einkäufe ab sofort bequem über Ihr Girokonto abwickeln. Kostenlos registrieren und in Zukunft mit Ihrem Benutzernamen und Passwort bezahlen. Erfahren Sie mehr über paydirekt unter www.vrsta.de/paydirekt.

paydirekt

 VR Bank
Starnberg-Hersching-Landsberg eG